

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Septian Muhidi  
NIM : 2014-11-093  
Program Studi : Manajemen  
Judul Karya Tulis Ilmiah : Pengaruh Citra Merek, Kualitas Layanan dan Harga terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening pada pelanggan Tiki.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Esa Unggul.

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Drs. Dihin Septyanto, ME, MM,  (.....)

Penguji : Drs. Sugiyanto, MM,  (.....)

Penguji : Jul Aidil Fadli, SE, B.B.A(Hons), M.Sc  (.....)

Ditetapkan di :

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, MM,  (.....)

Tanggal : 26 Februari 2019